

Muebles Gacela es una empresa familiar con más de 40 años en el mercado y más de 30 dedicados a los procesos industrializados de producción, cuenta con equipamiento tecnológico de avanzada y procesos productivos y capacitación permanente de todo el personal consiguiendo mejoras notables en la profesionalización de nuestro equipo de trabajo.

Nuestra Política de la Calidad está relacionada con nuestros objetivos concretos y las expectativas del cliente en lo que respecta a la calidad de los muebles y a su identificación, evaluación.

Alta Dirección asegura que la Política de la Calidad sea entendida, aplicada y mantenida por todo el personal de la empresa y difundida para las partes interesadas pertinentes.

### **Nuestra Política de la Calidad es:**

- ❖ Satisfacer al Cliente en cuanto a la relación Precio – Calidad de los muebles.
- ❖ Desarrollar una mejora continua de todos los procesos involucrados en la gestión de la empresa tendiente a sostener y mejorar el posicionamiento actual en el mercado, aspirando a aumentar la satisfacción del cliente.
- ❖ Optimizar los procesos para lograr minimizar los errores y tener dominio sobre los mismos.
- ❖ Desarrollar nuevos modelos de muebles e insertarlos en el mercado.
- ❖ Tener previsión en todos los sectores de la empresa y estar preparados para evitar la ocurrencia de problemas.
- ❖ Crear un ambiente favorable de trabajo con la capacitación y formación del personal y el trabajo en equipo.
- ❖ Proporcionar regularmente productos que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.

Por otro lado, sería conveniente agregar en este apartado nuestra misión y visión ya que deseamos dar a conocer el para qué de nuestra existencia y cómo queremos que sea recordada la empresa en el futuro.

PREPARO: Gestor del SGC Firma:	APROBO: Alta Dirección Firma:	Fecha de emisión: 02/07/2018 Fecha de revisión: 02/07/2018 Índice de modificación: 0
-----------------------------------	----------------------------------	--

**Nuestra misión es:**

*“Somos una empresa familiar que ha incorporado tecnología de avanzada para lograr productos de excelente terminación y bajo costo. Nuestro mercado es el mundo y el punto de partida en Río Cuarto. Trabajamos con la convicción de aportar al crecimiento de la industria nacional llevando nuestros muebles a todo el país y más allá de nuestras fronteras, siendo rentables para el desarrollo de la empresa.”*

**Por otro lado, la visión es:**

*“Ser la fábrica de muebles que satisface plenamente a sus clientes en todos los ámbitos con productos que sean acordes con su misión”.*

PREPARO: Gestor del SGC

Firma:

APROBO: Alta Dirección

Firma:

Fecha de emisión: 02/07/2018

Fecha de revisión: 02/07/2018

Índice de modificación: 0